

プライバシーポリシー（個人情報の取り扱いについて）

1. お客様の個人情報の利用目的について

弊社は、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・電子メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

- (1) お客様から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするため
- (2) 契約の履行、情報、サービスの提供のため
- (3) 住宅ローン、各種保険などの商品申込みのため
- (4) お客様に契約後のサービス提供、及びメンテナンスを行うため
- (5) 新商品・サービスの研究開発を目的とするマーケティング調査・分析のため
- (6) ダイレクトメールの発送など、商品・サービスに関するご案内のため
- (7) 弊社グループ企業の提供する商品・サービスについて、お客様からお問合せ、ご利用申込み、その他お申し出があった際に担当会社へ伝達・引継ぎを行うため
- (8) アンケート調査を行い、以後のサービスに役立てるため
- (9) 必要に応じお客様に連絡をとるため
- (10) 会計監査上の確認作業のため
- (11) その他弊社の事業に付帯・関連する事項のため

なお、弊社では、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、弊社は、業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2. 個人情報の共同利用について

弊社グループ企業ではグループ各社が持つ経営資源を有機的に組み合わせて、お客様に魅力あるサービスを展開することを通じて、グループ全体の企業価値向上を図っています。

そのために、以下の範囲内で必要な場合に限り、お客様の個人情報をグループ内で共同利用させていただきます。共同利用を実施させていただくにあたっては、厳格な管理・監督に努めてまいります。なお、共同利用の取り扱いにつきましては、今後必要に応じて見直しをさせていただきます。ご了承ください。その際には、予め通知または公表させていただきます。弊社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

- (1) 共同利用する項目
氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、住宅ローンご利用状況、住宅の設備図面など
- (2) 共同利用者の範囲（順不同）
株式会社西武開発
株式会社西埼玉ばど
株式会社リリーフ・イチマルイチ
- (3) 利用目的
上記1. お客様の個人情報の利用目的についてと同じ
- (4) 個人情報管理責任者の氏名・連絡先
下記5. 個人情報の開示・訂正・利用停止などについての<受付窓口>と同じ

※ただし、株式会社リビングコンシェルジュが他社代理店として新規に取得した個人情報は共同利用いたしません。

3. 個人情報の第三者提供について

個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除いてはいかなる第三者にも開示いたしません。

- (1) お客様から予め同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合

（この場合、十分な保護水準を備えている委託先を選択し、漏洩や再提出防止のため、契約により適切な管理を義務付けます。）

- (3) 統計的データなどお客様個人を識別できない状態で開示する場合
- (4) 法令の規定に基づく、開示の命令・請求によるとき
- (5) 生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、政令の定める事務の遂行に対し協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得るにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (7) 上記2. (2) 共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

4. 個人情報の安全対策

弊社及び弊社グループ企業では、個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力し、個人情報への外部からの不正アクセス、個人情報の紛失・毀損・改ざん・漏洩・社外への不正な流出などの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止などについて

お客様が次のことを希望される場合には、弊社はご本人を確認させていただいた上、合理的期間ならびに範囲において対応させていただきます。

- (1) お客様がご自身の個人情報の開示を希望される場合
- (2) お客様がご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合
ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限りです。
- (3) お客様がご自身の個人情報の利用停止または消去を希望される場合
ただし、法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。

上記お申し出及び個人情報に関するお問い合わせについては、次の手続きにより受け付けいたします。

【受付手続き】

下記窓口にお越しいただくか、郵送・電話・FAX・電子メールにてお申し出ください。

なお、受付時間は、弊社営業日の午前9時から午後6時までとさせていただきます。

<受付窓口> 〒359-1142 東京都青瀬市元町1-7-12 3F
株式会社リビングコンシェルジュ
電話番号：042-494-6351
FAX番号：042-494-6352

<ご本人または代理人の確認>

ご本人からのお申し出の場合には、ご本人であることを運転免許証・パスポート・健康保険証などの証明書類、住所・氏名・電話番号・生年月日などの弊社登録情報、及び弊社登録電話番号へのコールバックなどにより確認させていただきます。

代理人からのお申し出の場合には、上記に加え、代理人であることを委任状及び印鑑証明書などにより確認させていただきます。

<手数料>

個人情報の開示のお申し出については、所定の手数を申し受ける場合があります。

6. 法令・規範の遵守について

弊社は、お客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令及び規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、改善をいたします。